

Synthèse RGPD

Résumé de notre politique de protection des données

Version : 31 mai 2026

Responsable du traitement

KONZEPT SERVICES SUARL, Rue Omar Kaddeh, Immeuble Le Montplaisir, 2ème étage B25, Avenue Kheireddine Pacha, 1073 Montplaisir, Tunis, Tunisie. Gérant : Hassan Arouri. Demandes RGPD : hello@konzeptservices.com.

Droit applicable

Société établie en Tunisie servant des clients de l'EEE : le RGPD s'applique au titre de l'art. 3.2, ainsi que la loi organique tunisienne n° 2004-63 (autorité : INPDP, Tunis).

Finalités et bases légales

Demandes de contact et de devis (art. 6.1.b), exploitation et sécurité du site (f), mesure d'audience et marketing uniquement avec consentement (a), conservation légale (c).

Cookies

Les cookies strictement nécessaires ne requièrent pas de consentement. Les cookies de mesure d'audience et de marketing ne sont déposés qu'après consentement actif via la bannière ; le consentement est révocable à tout moment.

Transferts hors UE

Des traitements ont lieu en Tunisie. Il n'existe pas de décision d'adéquation pour la Tunisie (art. 45 RGPD). Les transferts reposent donc sur les clauses contractuelles types de l'UE (décision d'exécution (UE) 2021/914) au titre de l'art. 46.2.c RGPD, complétées par une analyse d'impact du transfert documentée et des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires (chiffrement, contrôles d'accès, minimisation).

Durées de conservation

Demandes : jusqu'à 24 mois après le dernier contact. Documents contractuels et comptables : délais légaux. Journaux serveur : courte durée.

Vos droits (art. 15 à 22 RGPD)

Accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition et retrait du consentement. Formulaire sur konzeptservices.com/datenschutz ou e-mail à hello@konzeptservices.com. Réponse sous un mois (art. 12.3).

Droit de réclamation

Autorité compétente à notre siège : INPDP, 21 Rue de Turquie, 1001 Tunis, www.inpdp.tn. Les personnes dans l'UE peuvent aussi saisir leur autorité nationale.