

ملخص اللائحة العامة لحماية البيانات

نظرة عامة على ممارساتنا في حماية البيانات

بتاريخ 31 ماي 2026

المسؤول عن المعالجة

KONZEPT SERVICES SUARL, Rue Omar Kaddeh, Immeuble Le Montplaisir, 2ème étage B25, Avenue Kheireddine Pacha, 1073 Montplaisir, Tunis, Tunisie. المدير: حسان عروري. طلبات حماية البيانات: hello@konzeptservices.com.

القانون المنطبق

بصفتنا شركة مقرها تونس نخدم عملاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، تنطبق علينا اللائحة العامة لحماية البيانات وفق المادة 3/2، إضافة إلى القانون الأساسي التونسي عدد 63 لسنة 2004 (الهيئة: INPDP بتونس).

الأغراض والأسس القانونية

طلبات الاتصال والعروض (المادة 6/1 ب)، تشغيل الموقع وأمنه (و)، قياس الأداء والتسويق بموافقة فقط (أ)، الحفظ القانوني (ج).

ملفات تعريف الارتباط

الملفات الضرورية تقنيًا لا تتطلب موافقة. أما ملفات الإحصاء والتسويق فلا تُفعل إلا بعد موافقة صريحة عبر لافتة الموافقة، ويمكن سحب الموافقة في أي وقت.

النقل إلى دول ثالثة

تتم المعالجة أيضًا في تونس. لا يوجد قرار كفاية بشأن تونس (المادة 45). لذلك يستند النقل إلى البنود التعاقدية النموذجية للاتحاد الأوروبي (القرار التنفيذي (الاتحاد الأوروبي) 2021/914) وفق المادة 46/2 ج، مع تقييم موثّق لأثر النقل وتدابير تقنية وتنظيمية إضافية (التشفير، ضبط النفاذ، تقليل البيانات).

مدد الحفظ

الطلبات: حتى 24 شهرًا بعد آخر اتصال. الوثائق التعاقدية والمحاسبية: المدد القانونية. سجلات الخادم: مدة قصيرة.

حقوقك (المواد 15-22)

النفاذ والتصحيح والمحو والتقييد ونقل البيانات والاعتراض وسحب الموافقة. عبر النموذج على hello@konzeptservices.com أو بالبريد konzeptservices.com/datenschutz أو بالبريد hello@konzeptservices.com. نجيب خلال شهر (المادة 12/3).

حق التظلم

الهيئة المختصة بمقرنا: 21 INPDP، نهج تركيا، 1001 تونس، www.inpdp.tn. ويمكن للمستخدمين في الاتحاد الأوروبي مراسلة هيئتهم الوطنية.